

¡BIENVENIDO A SUSVENTAS!

Recomendamos que antes de utilizar los servicios que ofrece **SusVentas**, lea atentamente nuestras Condiciones de uso que figuran a continuación para conocer sus derechos y obligaciones legales en relación con ZETTI INGENIERIA EN SISTEMAS y sus afiliadas y subsidiarias.

Al darse de alta en **SusVentas** y optar por alguno de los planes ofertados, el **CONTRATANTE** indica aceptación irrevocable de estos Términos de Uso.

EL CONTRATANTE también acepta que cualquier individuo que use su cuenta en **SusVentas** en su nombre también respetará los Términos de Uso.

SusVentas tiene el derecho de revisar los Términos de Uso en cualquier momento.

El uso recurrente de **SusVentas** por parte de los usuarios se considerará como aceptación con efecto irrevocable de tales revisiones.

EL CONTRATANTE podrá consultar la versión más actualizada del Término de Uso a cualquier momento a través de la dirección:

<https://www.susventas.com/docs/terminodeuso.pdf>.

La aceptación de este Término de Uso expresa la voluntad inequívoca de las partes del contrato celebrado electrónicamente y de acuerdo con las condiciones necesarias para la utilización de los servicios enumerados a continuación.

El no aceptar o violar los Términos de uso resultará en la finalización del contrato y el cierre de la cuenta en **SusVentas**.

CONDICIONES NECESARIAS PARA UTILIZAR LOS SERVICIOS

1- Las cuentas creadas por robots u otros métodos automáticos detectados no serán aceptadas y se cancelarán automáticamente.

2- **EL CONTRATANTE** deberá aportar información auténtica en su formulario de registro.

3- La **PARTE CONTRATANTE** deberá conservar y actualizar dicha información de registro y se obliga a mantenerlos precisos, actualizados y completos con datos siempre fidedignos;

4- Si alguna información facilitada por el **CONTRATANTE** fuera falsa, incorrecta, desactualizada incompleta, o si **SusVentas** tuviera motivos suficientes para sospechar que dicha información es falsa, incorrecta, desactualizada o incompleta, **SusVentas** tendrá derecho a suspender o cancelar inmediatamente el servicio - independientemente de la notificación - la cuenta del **CONTRATANTE** y rechazar cualquier uso, presente o futuro, del servicio o parte del mismo;

5- Al finalizar el proceso de registro de la cuenta, el **CONTRATANTE** deberá elegir una contraseña e identificación, siendo totalmente responsable de mantener la confidencialidad de la contraseña y de esta identificación, así como para todas las actividades que ocurran bajo uso de su identificación y contraseña.

EI CONTRATANTE se compromete a:

(a) Notificar inmediatamente a SusVentas de cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta o cualquier otra violación de seguridad de la que tenga conocimiento;

(b) Cerrar la sesión de su cuenta de usuario al final de cada sesión y asegurarse de que no sea accedido por terceros no autorizados. **SusVentas** no será responsable de ninguna pérdida o daños resultantes del incumplimiento por parte del Usuario de las disposiciones de esta cláusula;

6- **EI CONTRATANTE** es responsable de la seguridad y mantenimiento de su nombre de usuario / contraseña y cuenta.

7- **SusVentas** no puede ser y no será responsable de ningún tipo de pérdida o daño causado por el incumplimiento de la responsabilidad de seguridad del usuario;

8- **EI CONTRATANTE** es responsable de los contenidos creados y editados en su cuenta de **SusVentas** y también al compartir ese contenido con otros miembros de su grupo de trabajo, clientes, y también en su página pública sucuenta.suasventas.com.

9- **EI CONTRATANTE** no podrá utilizar SusVentas para ningún tipo de actividad ilícita, no autorizada o que viole cualquier tipo de ley en la jurisdicción donde actúe.

ACERCA DE SUS SERVICIOS DE VENTAS

1- **SusVentas** ofrece herramientas y recursos para la gestión empresarial orientados a profesionales de ventas (representantes de ventas y vendedores independientes), industrias, distribuidores y diversos segmentos mayoristas y minoristas;

2- **SusVentas** se compromete a ofrecer servicios siempre y cuando sus servidores estén en disponibles para acceso. Si se interrumpe el acceso a SusVentas.com temporalmente por cualquier motivo, la prestación del servicio se interrumpirá automáticamente;

3- Los servicios son prestados por **SusVentas** a través del acceso a la World Wide Web, a través de Dispositivos propios del usuario. A tal efecto, **SusVentas** se exime de cualquier responsabilidad por el equipo técnico necesario, como la computadora, así como los costos relacionados con el proveedor de servicios de Internet, módem, etc;

4- **SusVentas** no se hace responsable directa o indirectamente de ningún tipo de daños, que incluyan, entre otros, la pérdida de ingresos, clientes o información, como resultado de uso de los servicios ofrecidos;

5- El uso considerado excesivo o abusivo, por única determinación de **SusVentas**, puede resultar en la suspensión temporal o permanente de su cuenta.

SusVentas se compromete a comunicarse por correo electrónico con el titular de la cuenta considerada abusiva, notificando los riesgos de suspensión;

6- Las cuentas no efectivadas a las que no se accede y / o no se utilizan durante más de **30 (treinta)** días se eliminarán automáticamente, en caso de coincidir con la falta de pago del período.

7- **SusVentas** ofrece ayuda para formatear listas de precios y clientes durante el período Pruebas de 30 días, limitado a hasta 5 hojas de cálculo o listas, una cantidad considerada adecuada para realizar pruebas y comprender mejor el software durante el período.

PAGO Y TRANSACCIÓN DE LA CUENTA

1- Para activar una cuenta **SusVentas**, el **CONTRATANTE** podrá pagar por vía de débito de cuenta bancaria, transferencia o pago con tarjeta de crédito o débito.

2- Al contratar un plan de acceso (suscripción), el **CONTRATANTE** se compromete estudiar y conocer todas las funcionalidades que ofrece y no ofrece **SusVentas** en es momento.

3- La actualización (mejora) de un plan de suscripción a otro plan se puede realizar en cualquier momento a través del menú Configuración, en **SusVentas**.

4- Se puede bajar de categoría (reducción del plan) siempre que el usuario cumpla con las limitaciones de recursos del plan de suscripción a los que decide contratar.

5- Los servicios de **SusVentas** se cobran en una sola cuota por el período base mensual, trimestral, semestral o anual. No habrá reembolsos ni créditos por períodos parciales de uso de la cuenta, upgrade o downgrade , cancelación o cualquier otro tipo de reembolso, incluidos, entre otros, los períodos no utilizados con la cuenta en funcionamiento.

6- Los servicios de **SusVentas** se renuevan automáticamente. Los cargos por los planes pagados serán automáticos según el plazo del plan elegido (mensual, trimestral, semestral o anual).

REVOCACIÓN O CANCELACIÓN DEL ACUERDO DE USO

1- La cancelación de las cuentas de **SusVentas** definida por el Contrato de Servicio; **DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD DE CONTENIDO SusVentas** no tiene ningún derecho de propiedad sobre el contenido publicado por el **CONTRATANTE**.

2- El CONTRATANTE entiende y acepta que es el único responsable de los contenidos publicados en su cuenta **SusVentas**.

3- SusVentas y sus designados tienen el derecho, pero no la obligación, de rechazar o eliminar cualquier tipo de contenido que estime necesario, así como contener enlaces para acceder a otros Sitios o recursos de Internet.

4- Si el **CONTRATANTE** entra en otro sitio web a través de contenidos publicados por terceros en SusVentas, la relación jurídica resultante no incluye a **SusVentas**, y se refiere únicamente al **CONTRATANTE** y al sitio web al que se accede.

5- El software y los códigos de programación utilizados para el mismo y para poner a disposición de los servicios de **SusVentas**, así como, logotipo, eslogan, nombres, componentes y documentación utilizados en los servicios, son propiedad de **SusVentas** y por lo tanto no se puede poner a disposición, copiar, reproducir o distribuir sin previa autorización escrita de **SusVentas**.

CONDICIONES GENERALES

1- Se ofrecerá Soporte Técnico **EXCLUSIVAMENTE** por correo electrónico, chat, teléfono, y a través del Ayuda Online disponible en el sitio web de **SusVentas** o cualquier otro que taxativamente **SusVentas** informen oportunamente.

2- La **PARTE CONTRATANTE** se compromete a no reproducir, ceder, duplicar, copiar, vender, revender o explotar, ninguna parte o la totalidad del Servicio.

3- El **CONTRATANTE** entiende que los procesos técnicos y la transmisión de datos y contenido de los Servicios pueden realizarse sin encriptación en diferentes redes de conexión.

4- El **CONTRATANTE** no podrá publicar, enviar, albergar o transmitir mensajes no solicitados o autorizados ("SPAMS").

5- El **CONTRATANTE** no podrá publicar, enviar, alojar o transmitir ningún tipo de virus o código y archivos de carácter destructivo o nocivo siendo exclusivo responsable por los daños y perjuicios que pudiere causar.

6- En caso de que el uso de ancho de banda del Usuario de **SusVentas** exceda significativamente el ancho de banda promedio usado (determinado únicamente por **SusVentas**) por otros usuarios, **SusVentas** se reserva el derecho de limitar o bloquear la cuenta del Usuario hasta que se resuelva el problema.

7- SusVentas fue desarrollado con las mejores técnicas de acuerdo al estado del arte vigente al momento de su desarrollo y cuidando proveer un servicio de calidad, seguro y confiable; sin embargo no garantiza que **(I)** el servicio satisfará las necesidades de todos los Usuarios, **(II)** el servicio será ininterrumpido, totalmente seguro,

o sin errores, **(III)** el resultado obtenido de los Servicios será precisa y confiable, **(IV)** la calidad de cualquier Servicio, información u otro material obtenido a través de los Servicios atenderán las necesidades, y **(V)** se corregirá cualquier error.

8- La **PARTE CONTRATANTE** entiende y acepta expresamente que **SusVentas** no podrá ser responsable por daños directos, indirectos o consecuentes, incluidos, entre otros, daños por lucro cesante, uso, información o cualquier otro tipo de pérdida intangible, resultados de: **(I)** uso o imposibilidad de usar el servicio; **(II)** costos de adquisición o reemplazo bienes y servicios resultantes de bienes, datos, información o servicios adquiridos o mensajes obtenidos o recibidos o transacciones realizadas a través de los Servicios; **(III)** acceso no autorizado a los datos del **CONTRATANTE**, **(IV)** acciones o conducta de terceros a los Servicios; **(V)** o cualquier otro caso relacionado con los Servicios.

9- Las preguntas sobre los Términos de uso deben enviarse exclusivamente a la **SusVentas** a través del correo electrónico info@susventas.com.ar.

